# TERMO ÚNICO DE USO, CONTRATAÇÃO, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Versão 1.0 | Data de entrada em vigor: novembro de 2026 | Última atualização: novembro de 2026

Este instrumento reúne as condições de cadastro, uso e contratação da plataforma educacional MathIX, as informações de privacidade e segurança e a autorização do responsável para utilização dos conteúdos por criança ou adolescente.

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA FORNECEDORA E CANAIS DE CONTATO

MATHIX Ensino de Idiomas LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 65.581.940/0001-67, com endereço à Avenida Eduardo Alves Lima, nº 146, Bloco 05, Apartamento 32, Condomínio Abaeté, Vila Abaeté, Campinas/SP, CEP 13052-693, e-mail mathix@mathix.com.br, telefone/WhatsApp +55 (19) 98299-1410 e site www.mathix.com.br, doravante denominada “MathIX” ou “Fornecedora”.

## 2. OBJETO, ESCOPO E ACEITAÇÃO

A MathIX oferece conteúdo digital educacional complementar que apresenta fundamentos de Matemática utilizando o idioma inglês como contexto de aprendizagem, por meio de videoaulas, atividades, jogos e materiais descritos na oferta de cada plano. O serviço não substitui a educação escolar regular.

Este Termo disciplina o cadastro gratuito, a conta do adulto responsável, a contratação, o acesso e o uso da plataforma, os direitos e deveres das partes, a privacidade e as medidas de proteção infantil. A contratação de módulo pago somente será concluída após apresentação clara das condições essenciais da oferta e confirmação inequívoca do consumidor.

O aceite é feito por ação afirmativa do responsável, em caixa de seleção que não vem previamente marcada, e é registrado com data, hora e versão do Termo aceita. A MathIX disponibilizará ao consumidor uma cópia deste Termo e, em caso de compra, o resumo da contratação, em formato que possa ser armazenado e reproduzido.

## 3. CADASTRO, RESPONSÁVEL E UTILIZAÇÃO PELA CRIANÇA

3.1. O cadastro, inclusive o cadastro gratuito para acesso à Aula 1, a contratação e a administração da conta são destinados a pessoa física maior de 18 anos e capaz, que declare ser pai, mãe ou representante legal da criança ou adolescente que utilizará os conteúdos e possuir poderes para autorizar esse uso.

3.2. A plataforma não prevê conta, perfil, login ou credenciais próprios da criança. O acesso ocorre por meio do cadastro ou da conta do responsável, sob supervisão compatível com a idade e o desenvolvimento da criança.

3.3. O responsável deverá fornecer dados verdadeiros e atualizados, proteger suas credenciais, comunicar acessos suspeitos e orientar a criança quanto ao uso seguro do ambiente digital. A conta e os acessos fornecidos não poderão ser compartilhados com outras famílias, revendidos ou utilizados para distribuição não autorizada do conteúdo.

3.4. O responsável compromete-se a não inserir, em campos de cadastro, suporte ou texto livre, dados pessoais, imagens, vídeos ou informações identificadoras da criança que não sejam necessários e expressamente solicitados pela MathIX. Caso recebidos indevidamente, tais dados serão avaliados e tratados conforme a legislação, inclusive quanto à eliminação quando cabível.

3.5. Cadastro gratuito e Aula 1. O responsável pode se cadastrar gratuitamente pelo formulário disponível no site, informando nome, e-mail e localidade (cidade, estado e país) e, de forma opcional, número de WhatsApp. O envio do formulário libera o acesso gratuito à Aula 1, para que a família conheça a metodologia, e a compra do Módulo 1 fica disponível a partir desse momento.

3.6. O cadastro gratuito não gera cobrança, não obriga à contratação de nenhum módulo e pode ser cancelado a qualquer momento, por solicitação enviada a mathix@mathix.com.br.

3.7. Comunicações por e-mail. Ao se cadastrar, o responsável passará a receber por e-mail novidades e ofertas relacionadas aos conteúdos da MathIX. Todas as mensagens trarão opção de descadastro, atendida sem custo e sem necessidade de justificativa.

3.8. Comunicações por WhatsApp. O número de WhatsApp é opcional. Ao informá-lo, o responsável autoriza a MathIX a utilizá-lo para atendimento e para o envio de avisos, novidades e ofertas relacionadas aos seus conteúdos. A autorização pode ser revogada a qualquer momento, respondendo à própria mensagem ou escrevendo para mathix@mathix.com.br, sem prejuízo do cadastro e dos acessos já concedidos.

## 4. OFERTA, CONTEÚDO, ACESSO E ALTERAÇÕES

4.1. Antes do pagamento, a página de oferta informa, de maneira clara e ostensiva, o nome do módulo, faixa etária recomendada, conteúdo e quantidade de materiais, o que está disponível e o que será liberado futuramente, calendário ou critério de liberação, prazo de acesso, preço total, parcelamento, meios de pagamento, requisitos técnicos e canais de suporte.

4.2. O módulo de 3 a 4 anos é composto por 30 videoaulas, 30 atividades de casa (homeworks), cada uma com diversos exercícios e um exercício cognitivo de coordenação motora, e 30 jogos educacionais, cada um vinculado a uma videoaula. O conteúdo de cada módulo, o preço, a forma de pagamento e o prazo de acesso são informados na página do produto no momento da compra.

4.3. O conteúdo é liberado de forma progressiva, seguindo a sequência pedagógica do módulo. Cada aula foi planejada para ser trabalhada com a criança ao longo de alguns dias, com videoaula, atividade de casa, jogo e revisão, antes da aula seguinte.

4.4. O desenvolvimento de cada criança depende de fatores como idade, frequência, participação e acompanhamento familiar. A MathIX não garante resultado escolar, desempenho em avaliações ou nível de proficiência em inglês.

4.5. A MathIX poderá realizar correções, atualizações e melhorias, desde que não reduza substancialmente o conteúdo contratado nem altere unilateralmente características essenciais em prejuízo do consumidor. Alterações relevantes serão comunicadas; quando necessário, será solicitado novo aceite ou serão asseguradas as alternativas legalmente cabíveis.

## 5. PREÇO, PAGAMENTO E RENOVAÇÃO

5.1. O preço total, número e periodicidade das parcelas, encargos, duração do acesso, condições promocionais e meios de pagamento serão apresentados antes da contratação. O pagamento poderá ser processado por fornecedor ou intermediador informado no checkout, conforme a cláusula 9.

5.2. A compra única não tem renovação automática. Se houver plano recorrente, a tela de contratação destacará o valor, a periodicidade, a renovação e o modo de cancelamento, e a cobrança recorrente dependerá de autorização expressa do consumidor.

## 6. DIREITO DE ARREPENDIMENTO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

6.1. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, será respeitado o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, pelo prazo legal de 7 (sete) dias, contado na forma da legislação aplicável. Não será exigida justificativa nem imposta renúncia antecipada a esse direito.

6.2. O pedido poderá ser encaminhado a mathix@mathix.com.br ou pelo canal de atendimento divulgado no site. A MathIX confirmará o recebimento, identificará a contratação e adotará as providências de reembolso pelos meios adequados, inclusive junto ao intermediador de pagamento, quando necessário. Os prazos operacionais de processamento por bancos, cartões ou intermediadores poderão variar, sem afastar os deveres legais da Fornecedora.

6.3. O cancelamento da conta, o exercício do arrependimento, a revogação de consentimento e o pedido de eliminação de dados são providências distintas, embora possam ser apresentados conjuntamente. Quando concluído o reembolso e encerrado o direito de acesso correspondente, o acesso ao conteúdo pago poderá ser revogado. Materiais imprimíveis destinam-se ao uso pessoal e doméstico da família contratante, sem prejuízo dos direitos legais.

6.4. O cancelamento de plano recorrente será acessível e não imporá obstáculos desproporcionais. Esta cláusula não limita direitos relativos a vício ou defeito do serviço, descumprimento da oferta, publicidade enganosa ou outras hipóteses previstas na legislação.

## 7. LICENÇA DE USO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A MathIX ou seus licenciantes detêm os direitos sobre a marca, metodologia, vídeos, textos, imagens, músicas, personagens, jogos, códigos e demais materiais, conforme a legislação aplicável. Durante o prazo contratado, é concedida licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para uso familiar e educacional.

7.2. É vedado, salvo autorização ou permissão legal: revender, redistribuir, disponibilizar publicamente, explorar comercialmente, copiar ou modificar materiais protegidos; remover avisos de autoria; contornar controles de acesso; ou realizar engenharia reversa quando proibida por lei. Materiais identificados como imprimíveis poderão ser impressos para uso pessoal e educacional da família titular da conta. Nada neste Termo restringe usos legalmente permitidos.

## 8. PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. A MathIX atua como controladora dos dados pessoais que trata para as finalidades sob sua decisão, observando a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização, bem como os direitos dos titulares.

8.2. A MathIX trata os seguintes dados pessoais do responsável:

a) no cadastro gratuito para acesso à Aula 1: nome, e-mail, localidade (cidade, estado e país) e, quando informado, número de WhatsApp;

b) na contratação de módulo pago: os dados solicitados no momento da compra, os dados da contratação (plano, status e identificador da transação) e o registro do aceite. Os dados do meio de pagamento são coletados e processados pela plataforma ou intermediador de pagamento informado no checkout;

c) no uso do site: registros de acesso (endereço IP, data e hora), dados técnicos do navegador e do dispositivo, cookies e identificadores, nos termos da cláusula 11, e o histórico de atendimento, quando houver.

8.3. As finalidades e as respectivas bases legais (art. 7º da LGPD) são:

a) cadastro gratuito e liberação da Aula 1: procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular (inciso V);

b) envio por e-mail de novidades e ofertas relacionadas aos conteúdos da MathIX: legítimo interesse (inciso IX), com opção de descadastro em todas as mensagens;

c) envio de avisos, novidades e ofertas por WhatsApp: consentimento (inciso I), manifestado pelo preenchimento voluntário do campo;

d) criação e gestão da conta, execução do contrato, processamento do pagamento e atendimento: execução de contrato (inciso V);

e) guarda de registros de acesso e cumprimento de obrigações fiscais e regulatórias: cumprimento de obrigação legal ou regulatória (inciso II);

f) comprovação de aceites e defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: exercício regular de direitos (inciso VI);

g) segurança da plataforma e prevenção de fraude: legítimo interesse (inciso IX);

h) cookies analíticos e de marketing: consentimento (inciso I), nos termos da cláusula 11.

8.4. A MathIX adota uma regra central: não coleta, não solicita e não armazena dados pessoais de crianças ou adolescentes. Todo o cadastro, a contratação e a comunicação são feitos exclusivamente com o pai, a mãe ou o responsável legal.

8.5. A MathIX não utiliza dados nem perfis de crianças para publicidade comportamental. Caso venha a oferecer alguma funcionalidade que exija dados da criança, ela somente será implementada após avaliação de impacto e mediante consentimento parental específico, destacado, demonstrável e revogável, separado do aceite deste Termo.

## 9. COMPARTILHAMENTO, TRANSFERÊNCIA, RETENÇÃO E SEGURANÇA

9.1. Os dados do responsável podem ser compartilhados, na medida necessária às finalidades descritas, com os seguintes fornecedores:

a) Wix.com: hospedagem do site, formulários, área de membros, checkout e pagamentos;

b) Usercentrics: gestão do consentimento de cookies;

c) Meta Platforms: pixel de medição e anúncios do Facebook e do Instagram e comunicação por WhatsApp;

d) Google: tags de medição de audiência e de campanhas, como Google Analytics e Google Ads.

Os dados também podem ser compartilhados com autoridades públicas quando houver obrigação legal ou ordem judicial. A MathIX não vende dados pessoais.

9.2. Os fornecedores indicados mantêm servidores fora do Brasil. Há, portanto, transferência internacional de dados pessoais, realizada com observância do art. 33 da LGPD e dos mecanismos previstos na regulamentação da ANPD.

9.3. Os dados são mantidos pelos seguintes prazos:

a) cadastro gratuito sem compra: até o pedido de exclusão ou até 24 meses sem interação com a MathIX, o que ocorrer primeiro;

b) dados de contratação, pagamento e registros de aceite: 5 anos após o término da relação contratual;

c) histórico de atendimento: 5 anos após o último contato;

d) registros de acesso: 6 meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);

e) cookies: pelo prazo de cada cookie, informado na ferramenta de gestão de consentimento.

Encerrados esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

9.4. A MathIX adota medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos do serviço, como acesso por login e senha, conexão criptografada e restrição de acesso aos dados, e mantém procedimento para avaliar, documentar, conter e tratar incidentes de segurança. Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão feitas as comunicações exigidas pela LGPD à ANPD e aos titulares afetados.

## 10. DIREITOS DOS TITULARES E CANAL DE PRIVACIDADE

10.1. O titular ou seu representante legal poderá solicitar, conforme aplicável, confirmação de tratamento, acesso, correção, informação sobre compartilhamento, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade nos termos regulamentares, revogação do consentimento e demais direitos previstos na LGPD. Solicitações deverão ser encaminhadas a mathix@mathix.com.br. A MathIX poderá verificar identidade e poderes de representação por meios razoáveis, sem criar barreiras desproporcionais.

10.2. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Wilker Strumendo Pereira. Contato: mathix@mathix.com.br.

## 11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

11.1. O site é hospedado na plataforma Wix e utiliza uma ferramenta de gestão de consentimento (Usercentrics), que organiza os cookies em quatro categorias:

- **Essenciais:** necessários para o funcionamento e a segurança do site, como login, navegação e prevenção de fraudes. Não podem ser desativados, porque o site não funciona sem eles.
- **Funcionais:** permitem recursos adicionais, como a exibição de conteúdos de terceiros incorporados ao site e a lembrança de preferências.
- **Analíticos:** medem o uso do site de forma estatística para melhorar a experiência, inclusive por meio das tags do Google.
- **Marketing:** permitem medir campanhas e exibir anúncios relevantes ao responsável em outros sites e redes sociais, por meio do pixel da Meta e das tags do Google.

O site, a área de membros e o checkout também podem utilizar tecnologias semelhantes a cookies, como armazenamento local e pixels, que seguem as mesmas categorias e regras.

11.2. Cookies não essenciais somente são ativados após escolha válida do usuário, que pode aceitar, recusar ou personalizar as opções com clareza e esforço equivalente e alterar sua escolha a qualquer momento. A MathIX não utiliza cookies ou tecnologias semelhantes para publicidade comportamental dirigida a crianças.

## 12. PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

12.1. A MathIX compromete-se a priorizar a dignidade, a segurança, a privacidade, a proteção integral e o melhor interesse de crianças e adolescentes, em conformidade com a Constituição Federal, o ECA, a LGPD e demais normas aplicáveis.

12.2. A MathIX não oferece chat, mensagens, comentários, fóruns ou comunicação entre usuários e não utiliza câmera, microfone ou localização do dispositivo.

12.3. É proibido utilizar a plataforma ou canais da MathIX para assediar, intimidar, ameaçar, humilhar, aliciar, explorar ou sexualizar criança ou adolescente; solicitar contato privado ou dados pessoais sem fundamento legítimo e procedimento autorizado; incentivar a criança a esconder interações de seus responsáveis; ou divulgar dados de criança de forma indevida.

12.4. Conteúdos, jogos e atualizações são avaliados antes da publicação quanto à adequação etária, linguagem, imagens, acessibilidade, segurança, links externos e eventual tratamento de dados. A experiência evita mecanismos manipulativos, pressão indevida para uso excessivo, compras dirigidas à criança e publicidade comportamental infantil.

12.5. A supervisão familiar não afasta as obrigações legais próprias da MathIX. Colaboradores e fornecedores deverão observar confidencialidade, segurança, limites de contato e deveres de proteção infantil.

## 13. JOGOS EDUCACIONAIS

13.1. Os jogos têm finalidade exclusivamente educacional e não solicitam nem armazenam dados pessoais, pontuação ou progresso da criança. O acesso aos jogos é disponibilizado ao responsável na área de membros e deve ocorrer sob supervisão compatível com a idade. Cada videoaula do módulo tem um jogo vinculado, conforme a oferta contratada.

13.2. Os jogos apresentam palavras e instruções em inglês compatíveis com o nível educacional da criança e não contêm conteúdo violento, sexualizado, discriminatório ou inadequado à idade.

13.3. Os jogos não contêm compras, apostas, caixas de recompensa (loot boxes), publicidade de terceiros, rankings ou chat. Qualquer funcionalidade nova que altere materialmente a privacidade, a segurança, a interação ou a publicidade exigirá revisão deste Termo e das informações aplicáveis.

13.4. Os jogos não utilizam mecanismos destinados a estimular uso excessivo, como notificações, recompensas por tempo conectado, contagens regressivas manipulativas ou pressão para continuar jogando. Cada jogo foi pensado para partidas curtas, como parte da sequência pedagógica da aula.

13.5. Recompensas visuais ou sonoras, quando utilizadas, têm finalidade pedagógica, sem valor financeiro e sem estimular uso compulsivo. Falhas, vulnerabilidades ou conteúdo inadequado poderão ser comunicados a mathix@mathix.com.br, para registro, avaliação e correção.

## 14. DISPONIBILIDADE, SUPORTE E SUSPENSÃO

14.1. A MathIX mantém canais de suporte em mathix@mathix.com.br e +55 (19) 98299-1410. Poderão ocorrer interrupções para manutenção, atualização ou falhas externas; quando previsíveis e relevantes, serão comunicadas sempre que possível. Interrupções não afastam direitos do consumidor nem excluem responsabilidade por falha imputável à Fornecedora.

14.2. A conta poderá ser suspensa ou encerrada em caso de fraude, compartilhamento indevido, violação relevante deste Termo, tentativa de invasão, risco concreto à segurança ou ordem legal ou judicial. Sempre que possível, haverá comunicação do motivo e canal para esclarecimentos. Medidas imediatas poderão ser adotadas para conter risco, com revisão posterior adequada. A suspensão não elimina direitos legais do consumidor.

## 15. DENÚNCIAS, INCIDENTES E COOPERAÇÃO

15.1. Comunicações sobre riscos, condutas inadequadas, vulnerabilidades ou violação de direitos poderão ser encaminhadas a mathix@mathix.com.br ou ao telefone/WhatsApp indicado neste Termo. Cada comunicação é registrada, avaliada quanto ao risco e tratada até o encerramento, com documentação das providências adotadas.

15.2. Conforme o caso, poderão ser preservados registros pertinentes, restringidos acessos, retirado conteúdo ou suspensa funcionalidade, contatado o responsável quando seguro e apropriado e comunicadas autoridades competentes quando exigido ou necessário à proteção. Não se promete sigilo absoluto quando houver obrigação legal de comunicação. Em situações de risco ou violação de direitos de crianças e adolescentes, poderão ser acionados os órgãos competentes, inclusive Conselho Tutelar e canais públicos de denúncia.

## 16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A MathIX responde pelos serviços que presta nos termos da legislação aplicável, inclusive do Código de Defesa do Consumidor. Poderá ser avaliada a responsabilidade por falhas comprovadamente causadas exclusivamente por equipamento ou conexão sob controle do usuário, conforme as circunstâncias concretas. Nenhuma disposição deste Termo exclui ou limita responsabilidade ou direito que a lei não permita afastar.

## 17. ALTERAÇÕES, ATENDIMENTO E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

17.1. A versão vigente e a data de atualização deste Termo serão disponibilizadas no site. Alterações relevantes serão comunicadas por meio adequado. Quando a mudança exigir novo consentimento ou afetar substancialmente a contratação, será solicitado novo aceite ou serão oferecidas as alternativas legalmente cabíveis.

17.2. Dúvidas, solicitações e reclamações: mathix@mathix.com.br e +55 (19) 98299-1410. Permanecem assegurados os direitos de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor e ao Poder Judiciário. Nenhuma cláusula de foro poderá impedir o consumidor de exercer seus direitos no foro legalmente competente, inclusive o de seu domicílio quando assegurado por lei.

## 18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Aplicam-se, conforme o caso, a Constituição Federal, o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Decreto nº 7.962/2013, o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), a Lei nº 14.852/2024 (Marco Legal dos Jogos Eletrônicos, quando aplicável), a Lei nº 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente), o Decreto nº 12.880/2026 e a regulamentação aplicável da ANPD, observada a vigência e pertinência de cada norma.

## 19. DECLARAÇÕES E ACEITES

19.1. Ao marcar a caixa de aceite, no cadastro gratuito ou na contratação, o responsável declara que leu e compreendeu este Termo, que é maior de 18 anos e que é pai, mãe ou representante legal da criança ou adolescente que utilizará os conteúdos, autorizando essa utilização sob sua supervisão. Na contratação de módulo pago, declara também que teve acesso às informações essenciais da oferta, preço, prazo de acesso e regras de cancelamento.

19.2. Este Termo não autoriza captação ou uso promocional de imagem, voz, vídeo ou trabalho de criança. Tal utilização exige autorização separada, específica, facultativa e destacada, com indicação de finalidade, canais, prazo e forma de revogação.

ANGÉLICA DE ALMEIDA – 0AB/SP 273470 – CONTATO: 19-991079176

*© Mathix Ensino de idiomas Ltda 2026 | www.mathix.com.br*