CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS DIGITAIS

Versão 1.0 | Vigência: novembro de 2026

Pelo presente instrumento eletrônico, de um lado, MATHIX ENSINO DE IDIOMAS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 65.581.940/0001-67, com endereço na Avenida Eduardo Alves Lima, nº 146, Bloco 05, Apartamento 32, Condomínio Abaeté, Vila Abaeté, Campinas/SP, CEP 13052-693, e-mail mathix@mathix.com.br, telefone/WhatsApp +55 (19) 98299-1410 e site www.mathix.com.br, doravante simplesmente "MATHIX"; e, de outro lado, a pessoa física maior de 18 anos identificada pelos dados informados no checkout, doravante denominada "CONTRATANTE", têm entre si justo e contratado este Contrato de Prestação de Serviços Educacionais Digitais, conforme as cláusulas seguintes.

QUADRO-RESUMO DA CONTRATAÇÃO

CONTRATANTE	Pessoa física maior de 18 anos, identificada pelos dados informados no checkout: nome, CPF, e-mail, telefone e dados de pagamento.
MÓDULO	MathIX — Math Foundations With English Context | Módulo 1, para crianças de 3 a 4 anos.
CONTEÚDO	2 vídeos introdutórios; 30 videoaulas; 30 atividades de casa (homeworks), cada uma com diversos exercícios e um exercício cognitivo de coordenação motora; 30 jogos educacionais, cada um vinculado a uma videoaula.
LIBERAÇÃO	Progressiva, com uma nova aula a cada 7 dias, conforme a sequência pedagógica.
PRAZO DE ACESSO	12 meses, contados da confirmação do pagamento.
PREÇO TOTAL	Valor informado no checkout no momento da compra.
PAGAMENTO	Formas e condições exibidas no checkout, incluindo cartão de crédito em até 12 parcelas.
SUPORTE	mathix@mathix.com.br | +55 (19) 98299-1410

O resumo apresentado no checkout e a oferta específica do Módulo 1 integram este contrato. Em caso de divergência, prevalecem as condições confirmadas no pedido.

CLÁUSULA 1 — OBJETO E NATUREZA DO SERVIÇO

1.1. O presente contrato tem por objeto a disponibilização, pelo MATHIX, de conteúdo educacional digital complementar que apresenta fundamentos de Matemática utilizando o idioma inglês como contexto de aprendizagem, por meio de videoaulas, atividades, exercícios cognitivos, jogos e materiais descritos na oferta do módulo contratado.

1.2. O Módulo 1, destinado à faixa etária de 3 a 4 anos, compreende: 2 vídeos introdutórios, hospedados no YouTube e exibidos no site do MATHIX; 30 videoaulas; 30 atividades de casa (homeworks), cada uma com diversos exercícios e um exercício cognitivo de coordenação motora; e 30 jogos educacionais, cada um vinculado a uma videoaula da sequência pedagógica.

1.3. O serviço é complementar e não substitui a educação escolar regular, acompanhamento pedagógico individualizado, avaliação profissional ou qualquer serviço educacional obrigatório.

1.4. A contratação é realizada exclusivamente pelo adulto responsável. A criança ou adolescente utiliza os conteúdos sob supervisão familiar compatível com sua idade e desenvolvimento.

CLÁUSULA 2 — OFERTA, INFORMAÇÃO PRÉVIA E ACEITE

2.1. O MATHIX disponibiliza informações claras e ostensivas sobre sua identificação, características do módulo, conteúdo incluído, faixa etária recomendada, preço total, forma de pagamento, prazo e critérios de acesso, requisitos técnicos, canais de atendimento e regras de cancelamento.

2.2. A contratação eletrônica é concluída mediante manifestação afirmativa, inequívoca e registrável do CONTRATANTE, após acesso às condições essenciais da oferta, a este contrato e ao Termo Único de Uso, Contratação, Privacidade e Proteção da Criança e do Adolescente ("Termo de Uso"). Não são utilizadas caixas de aceite previamente selecionadas.

2.3. O MATHIX enviará ao CONTRATANTE, por e-mail, a confirmação da contratação e cópia ou link deste contrato e do Termo de Uso, em formato que possa ser armazenado e reproduzido, conforme o Decreto nº 7.962/2013.

2.4. O aceite deste contrato não representa consentimento genérico para finalidades de tratamento de dados distintas da execução contratual, nem autorização para uso promocional de imagem, voz ou trabalhos da criança.

CLÁUSULA 3 — ACESSO E SEQUÊNCIA PEDAGÓGICA

3.1. Após a confirmação do pagamento, o acesso ao Módulo 1 é liberado na área de membros do site do MATHIX, pelo login do CONTRATANTE.

3.2. O conteúdo é liberado progressivamente, com uma nova aula a cada 7 dias, seguindo a sequência pedagógica. A organização recomendada prevê cinco dias de estudo por semana, com atividades estimadas de 10 a 20 minutos por dia, que podem variar conforme a atividade e o ritmo da criança.

3.3. A plataforma não permite o acesso antecipado a aulas posteriores antes da respectiva data de liberação. O CONTRATANTE declara estar ciente dessa dinâmica antes da compra.

3.4. O prazo de acesso ao Módulo 1 é de 12 meses, contados da confirmação do pagamento. Com a liberação de uma aula a cada 7 dias, a última aula é liberada em cerca de 7 meses, e o CONTRATANTE dispõe do período restante para revisão dos conteúdos.

3.5. O uso exige conexão à internet e dispositivo e navegador compatíveis. Requisitos técnicos relevantes são informados antes da contratação. O MATHIX não responde por falhas comprovadamente atribuíveis exclusivamente a equipamento ou conexão sob controle do CONTRATANTE, sem prejuízo dos direitos previstos em lei.

CLÁUSULA 4 — OBRIGAÇÕES DO MATHIX

4.1. São obrigações do MATHIX: a) disponibilizar o conteúdo contratado de acordo com a oferta; b) prestar informações corretas, claras e suficientes; c) manter canais de atendimento; d) adotar medidas técnicas e administrativas de segurança compatíveis com os riscos; e) tratar dados pessoais conforme a legislação e o Termo de Uso; f) observar os direitos do consumidor e a proteção integral e o melhor interesse de crianças e adolescentes; g) comunicar alterações relevantes; e h) corrigir falhas de funcionamento que estejam sob sua responsabilidade.

4.2. O MATHIX poderá realizar correções, atualizações e melhorias, desde que não reduza substancialmente o conteúdo contratado nem altere características essenciais em prejuízo do consumidor. Alterações relevantes serão comunicadas e, quando necessário, será solicitado novo aceite ou assegurada alternativa legalmente cabível.

4.3. O MATHIX não garante resultado escolar específico, desempenho em avaliações ou nível determinado de proficiência em inglês, pois o aproveitamento depende, entre outros fatores, da idade, frequência, participação, ritmo de aprendizagem e acompanhamento familiar. Essa previsão não afasta o dever de prestar o serviço conforme anunciado.

CLÁUSULA 5 — OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

5.1. São obrigações do CONTRATANTE: a) fornecer informações verdadeiras e atualizadas; b) realizar os pagamentos conforme a contratação; c) proteger suas credenciais e comunicar suspeita de acesso indevido; d) não compartilhar a conta com outras famílias, revender ou sublicenciar o acesso; e) respeitar os direitos de propriedade intelectual; f) acompanhar a utilização pela criança de forma adequada à idade; g) manter equipamento e conexão compatíveis; e h) comunicar falhas, riscos ou conteúdo inadequado pelos canais do MATHIX.

5.2. O cadastro, a contratação e a administração da conta são realizados por pessoa maior de 18 anos, que declare ser pai, mãe ou representante legal da criança ou adolescente e possuir legitimidade para autorizar a utilização dos conteúdos.

5.3. Não é criada conta, perfil, login ou credencial independente para a criança. O CONTRATANTE não deve inserir dados pessoais, imagens, vídeos ou informações identificadoras da criança em campos de cadastro, suporte ou texto livre, salvo se expressamente solicitados e justificados pelo MATHIX.

CLÁUSULA 6 — PREÇO, PAGAMENTO E COBRANÇA

6.1. O CONTRATANTE pagará o preço total nas condições indicadas no checkout, que admite pagamento com cartão de crédito em até 12 parcelas, além de outras formas eventualmente exibidas no momento da compra.

6.2. Antes da conclusão da compra, o checkout apresenta o valor total, o número e o valor das parcelas, eventuais juros ou encargos, o meio de pagamento e as demais condições aplicáveis. Em caso de divergência, prevalecem as condições apresentadas e aceitas no pedido, sem prejuízo da legislação de defesa do consumidor.

6.3. A compra única não implica renovação automática. Qualquer oferta futura de plano recorrente destacará preço, periodicidade, renovação e forma de cancelamento e dependerá de autorização expressa do consumidor.

6.4. O pagamento é processado pela plataforma de pagamento identificada no checkout, conforme a cláusula 9 do Termo de Uso. A participação do intermediador não afasta as responsabilidades legais do MATHIX.

CLÁUSULA 7 — DIREITO DE ARREPENDIMENTO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

7.1. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, será respeitado o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, pelo prazo legal de 7 (sete) dias, contado conforme a legislação aplicável. Não será exigida justificativa nem imposta renúncia antecipada a esse direito.

7.2. O pedido poderá ser encaminhado a mathix@mathix.com.br ou pelo canal de atendimento divulgado no site. O MATHIX confirmará o recebimento e adotará as providências necessárias ao reembolso pelos meios adequados, inclusive junto ao intermediador de pagamento, quando necessário. Prazos operacionais de bancos, cartões ou intermediadores poderão variar, sem afastar os deveres legais do MATHIX.

7.3. Cancelamento do contrato, encerramento da conta, revogação de consentimento e pedido de eliminação de dados são providências distintas, embora possam ser apresentados conjuntamente. O encerramento do acesso ao conteúdo pago observará o contrato, a oferta e os direitos legais do consumidor.

7.4. O cancelamento de eventual plano recorrente será acessível e não imporá obstáculos desproporcionais. Esta cláusula não limita direitos relativos a vício ou defeito do serviço, descumprimento da oferta, publicidade enganosa ou outras hipóteses previstas em lei.

CLÁUSULA 8 — PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO

8.1. A marca, metodologia, vídeos, textos, imagens, músicas, personagens, jogos, códigos e demais materiais pertencem ao MATHIX ou a seus licenciantes, conforme a legislação aplicável.

8.2. Durante o prazo de acesso contratado, é concedida ao CONTRATANTE licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para uso familiar e educacional dos materiais incluídos no módulo.

8.3. É vedado, salvo autorização expressa ou permissão legal: revender, redistribuir, disponibilizar publicamente, explorar comercialmente, copiar ou modificar materiais protegidos; remover avisos de autoria; compartilhar credenciais; contornar controles de acesso; ou realizar engenharia reversa quando proibida por lei. Materiais identificados como imprimíveis poderão ser impressos para uso pessoal e educacional da família contratante.

8.4. Nada neste contrato restringe utilizações legalmente permitidas, nos limites da legislação de direitos autorais.

CLÁUSULA 9 — JOGOS EDUCACIONAIS E SEGURANÇA INFANTIL

9.1. Os jogos têm finalidade exclusivamente educacional, e cada videoaula do Módulo 1 tem um jogo vinculado. Os jogos não exigem cadastro da criança e não solicitam nem armazenam dados pessoais, pontuação ou progresso.

9.2. Os jogos não contêm conteúdo violento, sexualizado, discriminatório ou inadequado à faixa etária, nem compras, apostas, caixas de recompensa (loot boxes), publicidade de terceiros, rankings ou chat.

9.3. Recompensas visuais ou sonoras, quando utilizadas, têm finalidade pedagógica e não estimulam uso excessivo ou compulsivo. Qualquer funcionalidade nova que altere materialmente privacidade, segurança, interação ou publicidade exigirá revisão deste contrato e do Termo de Uso.

9.4. O MATHIX priorizará dignidade, segurança, privacidade, proteção integral e melhor interesse de crianças e adolescentes, conforme a Constituição Federal, o ECA, a LGPD e demais normas aplicáveis. A supervisão familiar não afasta as obrigações legais próprias do MATHIX.

CLÁUSULA 10 — PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. O tratamento de dados pessoais observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e as cláusulas 8 a 11 do Termo de Uso, que informam os dados tratados, as finalidades, as bases legais, os fornecedores, os prazos de guarda, a transferência internacional e os direitos dos titulares.

10.2. Na contratação, o MATHIX trata os dados do CONTRATANTE informados no checkout, como nome, CPF, e-mail, telefone e dados da transação, para execução do contrato, processamento do pagamento, emissão de documentos fiscais, prevenção a fraudes, atendimento e comprovação do aceite.

10.3. O MATHIX não solicita nem mantém dados pessoais da criança e não cria cadastro próprio para ela.

10.4. O MATHIX não utiliza dados ou perfis de crianças para publicidade comportamental. Consentimentos específicos eventualmente exigidos serão destacados, separados do aceite contratual, demonstráveis e revogáveis.

10.5. Solicitações relacionadas a dados pessoais poderão ser encaminhadas a mathix@mathix.com.br, canal do encarregado pelo tratamento de dados pessoais, Wilker Strumendo Pereira. O MATHIX poderá verificar a identidade e os poderes de representação por meios razoáveis, sem criar barreiras desproporcionais.

CLÁUSULA 11 — COOKIES, VÍDEOS DE TERCEIROS E TRANSFERÊNCIA

11.1. O uso de cookies e tecnologias semelhantes no site, na área de membros e no checkout segue a cláusula 11 do Termo de Uso. Cookies não essenciais somente são ativados após escolha válida do usuário.

11.2. Os 2 vídeos introdutórios são hospedados no YouTube, serviço do Google, e exibidos no site do MATHIX. A reprodução desses vídeos está sujeita às políticas de privacidade do Google.

11.3. O compartilhamento de dados com fornecedores e a transferência internacional de dados seguem a cláusula 9 do Termo de Uso.

CLÁUSULA 12 — DISPONIBILIDADE, SUPORTE E SUSPENSÃO

12.1. Poderão ocorrer interrupções para manutenção, atualização, segurança ou falhas externas. Quando previsíveis e relevantes, serão comunicadas sempre que possível, e o MATHIX adotará medidas razoáveis para restabelecer o serviço.

12.2. O MATHIX mantém os canais de suporte indicados no Quadro-Resumo.

12.3. O acesso poderá ser suspenso ou encerrado em caso de fraude, compartilhamento indevido, violação relevante do contrato, tentativa de invasão, risco concreto à segurança ou ordem legal ou judicial. Sempre que possível, será comunicado o motivo e disponibilizado canal para esclarecimentos. Medidas imediatas poderão ser adotadas para conter risco, com revisão posterior.

12.4. A suspensão ou o encerramento não elimina direitos legais do consumidor nem autoriza retenção de valores ou exclusão de reembolsos legalmente devidos.

CLÁUSULA 13 — RESPONSABILIDADE

13.1. O MATHIX responde pelos serviços que presta nos termos da legislação aplicável, inclusive do Código de Defesa do Consumidor. Nenhuma disposição deste contrato exclui ou limita responsabilidade ou direito que a lei não permita afastar.

13.2. Eventuais limitações relacionadas a equipamento, conexão ou serviço de terceiro serão avaliadas conforme as circunstâncias concretas e a causa comprovada da falha.

13.3. O MATHIX não será responsável por resultado pedagógico individual específico, sem prejuízo de sua obrigação de entregar o conteúdo e as funcionalidades nos termos da oferta.

CLÁUSULA 14 — ALTERAÇÕES E DOCUMENTOS INTEGRANTES

14.1. Integram a contratação: a oferta específica do Módulo 1, o Quadro-Resumo, as condições apresentadas no checkout, este contrato e o Termo de Uso.

14.2. Em caso de divergência, prevalecem a legislação, a oferta efetivamente apresentada e os direitos do consumidor. Nenhum documento acessório poderá reduzir direitos legais.

14.3. Alterações relevantes serão comunicadas por meio adequado. Não haverá modificação unilateral de preço, qualidade ou conteúdo essencial já contratado em prejuízo do consumidor, salvo hipótese legalmente permitida. Quando necessário, será solicitado novo aceite ou oferecida alternativa legal.

CLÁUSULA 15 — ATENDIMENTO E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

15.1. Dúvidas, solicitações e reclamações poderão ser encaminhadas a mathix@mathix.com.br e ao telefone/WhatsApp +55 (19) 98299-1410.

15.2. Permanecem assegurados ao CONTRATANTE os direitos de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando pertinente, e ao Poder Judiciário.

15.3. Não se estabelece foro que impeça o consumidor de exercer seus direitos no foro legalmente competente, inclusive o de seu domicílio quando assegurado por lei.

CLÁUSULA 16 — LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

16.1. Aplicam-se, conforme o caso e observada a vigência e pertinência de cada norma, a Constituição Federal; a Lei nº 10.406/2002 (Código Civil); a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor); o Decreto nº 7.962/2013 (comércio eletrônico); a Lei nº 13.709/2018 (LGPD); a Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente); a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); a Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais); a Lei nº 14.852/2024, quando aplicável; a Lei nº 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente) e o Decreto nº 12.880/2026; além das normas pertinentes da ANPD.

CLÁUSULA 17 — ACEITE ELETRÔNICO E COMPROVAÇÃO

17.1. O CONTRATANTE declara que teve oportunidade de ler este contrato e o Termo de Uso antes da compra, recebeu as informações essenciais da oferta e manifesta sua concordância de forma livre, afirmativa e inequívoca.

17.2. O aceite eletrônico é registrado com data, hora, e-mail do CONTRATANTE e versão do contrato aceita. O MATHIX mantém esse registro com acesso restrito e envia cópia ao CONTRATANTE.

17.3. Ao aceitar este contrato, o CONTRATANTE declara ser pai, mãe ou representante legal da criança que utilizará os conteúdos e autoriza essa utilização sob sua supervisão. Essa declaração não constitui autorização para captação ou uso promocional de imagem, voz, vídeo ou trabalho da criança, que dependerá de autorização separada, específica, facultativa e destacada.

17.4. Este contrato é celebrado por meio eletrônico, e os registros de aceite são válidos como prova da contratação, nos termos da legislação aplicável.

ANGÉLICA DE ALMEIDA – OAB/SP 273470 –CONTATO: 19-991079176

© Mathix Ensino de idiomas Ltda 2026 | www.mathix.com.br